

Individuell kombinierbare Module für genau das richtige Maß an Unterstützung im jeweiligen Verpackungsprozess.  
 Professionell und partnerschaftlich – in jeder Leistungsstufe.

# ServicePlus

VERBINDLICH UND FEST DEFINIERT: ERREICHBARKEIT, VERFÜGBARKEIT, REAKTIONSZEIT.



		BASIC	COMFORT WORLD TRAVEL	PREMIUM WORLD TRAVEL
<b>MASCHINEN</b>	<b>Telefon-Hotline</b>	Reaktionszeit: nach Verfügbarkeit	Reaktionszeit: 3 Std.	Reaktionszeit: 1 Std.
	<b>Remote Service inkl. Telefon-Hotline</b>	Reaktionszeit: nach Verfügbarkeit	Reaktionszeit: 3 Std.	Mo–Fr 06:00–22:00 Uhr (MEZ) <sup>1</sup> Reaktionszeit: 1 Std.
	<b>Vor-Ort-Service</b>	Reaktionszeit: nach Verfügbarkeit	Express Abreise ≤ 48 Std. <sup>1,3</sup>	Express Abreise ≤ 24 Std. <sup>2,3</sup>
	<b>Ersatzteil-verfügbarkeit</b>	Versand lagerhaltiger Ersatzteile: folgender Werktag	Erstbevorratungsvorschlag Ersatzteilmanagement	Zusätzlich: FMECA-Workshop
<b>SOFTWARE SCADA, Track &amp; Trace, Line Server, Site Server</b>	<b>Remote Service inkl. Telefon-Hotline</b>	Reaktionszeit: nach Verfügbarkeit	Reaktionszeit: 3 Std.	Reaktionszeit: 1 Std.
	<b>Vor-Ort-Service</b>	Reaktionszeit: nach Verfügbarkeit	Express Abreise ≤ 48 Std. <sup>1,3</sup>	Express Abreise ≤ 24 Std. <sup>2,3</sup>

<sup>1</sup> Werktage: Mo–Fr ohne gesetzliche Feiertage

<sup>2</sup> Mit Ausnahme der Weihnachtstage 24. bis 26.12., von Silvester 31.12. und Neujahr 01.01.

<sup>3</sup> Vorausgesetzt eine Einreise in das Land ist ohne Reisebeschränkungen möglich (z.B. Visa- oder Pandemiestriktionen)